



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CERRO BRANCO  
OUVIDORIA

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL ANO 2025**

A Ouvidoria Geral do Município de Cerro Branco/RS, foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 2073, de 23 de agosto de 2022 que dispõe sobre a criação da Ouvidoria conforme Lei Federal nº 13.460/2017.

O presente relatório tem o objetivo apresentar o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cerro Branco com base nos registros de controle e participação social através do site: [www.gabinete@pmcerrobranco.rs.gov.br](mailto:www.gabinete@pmcerrobranco.rs.gov.br) integrada a plataforma de Ouvidoria e Acesso à Informação e nas atividades de gestão desenvolvidas durante o ano de 2025.

Os tipos de manifestações que estão disponibilizados pela ouvidoria são:

**SUGESTÃO:** proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

**ELOGIO:** demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

**SOLICITAÇÃO:** requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

**RECLAMAÇÃO:** demonstração de insatisfação relativa a serviço público;

**DENÚNCIA:** comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Estatísticas textuais:

Estatísticas Gerais

**Pedidos novos** = 0

**Pedidos em progresso** = 0

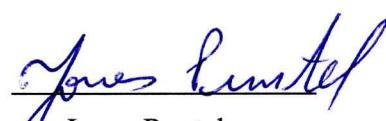
**Pedidos finalizado** = 2

**Pedidos aguardando resposta** = 0

**Pedidos indeferido** = 0

Consoante ao decreto foi recebido 2 (duas) demandas durante o ano de 2025.

Cerro Branco – RS, 31 de dezembro de 2025.

  
Jones Puntel  
Ouvidor