



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CERRO BRANCO
OUVIDORIA

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL ANO 2025

A Ouvidoria Geral do Município de Cerro Branco/RS, foi criada nos termos do Decreto Municipal nº 2073, de 23 de agosto de 2022 que dispõe sobre a criação da Ouvidoria conforme Lei Federal nº 13.460/2017.

O presente relatório tem o objetivo apresentar o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cerro Branco com base nos registros de controle e participação social através do site: www.gabinete@pmcerrobranco.rs.gov.br integrada a plataforma de Ouvidoria e Acesso à Informação e nas atividades de gestão desenvolvidas durante o ano de 2025.

Os tipos de manifestações que estão disponibilizados pela ouvidoria são:

SUGESTÃO: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

ELOGIO: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;

DENÚNCIA: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Estatísticas textuais:

Estatísticas Gerais
Pedidos novos = 0
Pedidos em progresso = 0
Pedidos finalizado = 2
Pedidos aguardando resposta = 0
Pedidos indeferido = 0

Consoante ao decreto foi recebido 2 (duas) demandas durante o ano de 2025.

Cerro Branco – RS, 31 de dezembro de 2025.

Jones Puntel

Ouvidor